

Le dispositif du 119



Un accueil téléphonique
24h/24 - 7jrs/7



Un formulaire de demande
sur Internet



Un chat destiné aux mineurs



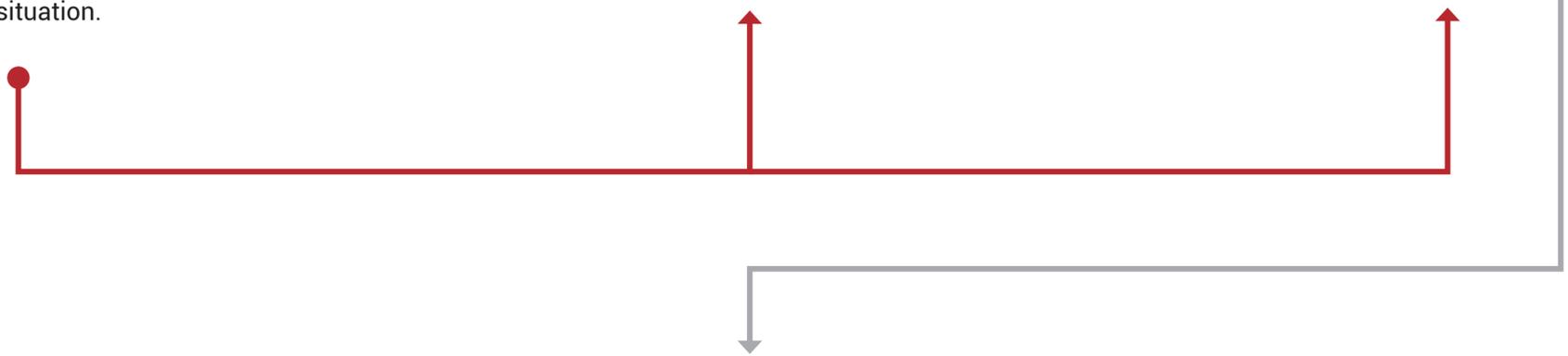
10 professionnels de l'accueil téléphonique pour prendre les appels et les orienter vers les professionnels du plateau d'écoute selon la situation.



45 professionnels (psychologues, juristes, travailleurs sociaux) prenant en charge les appels concernant les cas de maltraitance des enfants



2 assistants socio-éducatifs spécialisés dans l'accompagnement des situations d'exploitation sexuelle de mineurs



Ces derniers ont pour missions :



De recueillir la parole des appelants



D'apporter leur soutien aux appelants et à l'entourage de la victime



De les accompagner dans les démarches juridiques



De les orienter vers des dispositifs locaux en mesure d'accompagner les victimes



D'alerter les services de protection de l'enfance et / ou de solliciter les professionnels en lien avec le mineur et sa famille